

POLÍTICA DE PRIVACIDADE **PORTAIS FGV**

JANEIRO DE 2021

SUMÁRIO

1. CONTEXTUALIZAÇÃO.....	3
2. DEFINIÇÕES.....	3
3. ESCOPO.....	4
4. APLICABILIDADE.....	4
5. OBJETIVOS.....	5
6. COLETA DE DADOS.....	6
6.1. Visitantes dos Domínios FGV.....	6
6.2. Inscrições em e-mail marketing.....	7
6.3. Áreas de uso restrito.....	7
7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	8
7.1. Compartilhamentos externos à FGV.....	8
7.2. Links a páginas externas aos portais eletrônicos da FGV.....	8
8. ARMAZENAMENTO DE DADOS.....	9
9. ASPECTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	9
10. CONTATO RELACIONADO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA FGV E PORTAL DOS DIREITOS DOS TITULARES.....	9
11. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	10
APÊNDICE ÚNICO: VERSÃO ANTERIOR (1.0) DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CONSULTA....	11

1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Fundação Getúlio Vargas (“FGV”) possui portais eletrônicos (domínios na *internet*) que têm como objetivo a divulgação e comunicação de diversos conteúdos, incluindo informações, atividades, notícias, eventos, pesquisas, publicações, livros, fotos, vídeos, atividades em redes sociais, dentre outros textos e divulgações que se façam necessárias.

Nesse sentido, a presente *Política de Privacidade dos Portais FGV* (“Política”) tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre a coleta, uso, dentre outros **tratamentos**, das informações e **dados pessoais** daqueles que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis nos portais eletrônicos da FGV. Este documento é um dos produtos inseridos no Programa de Conformidade da FGV à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** e outras leis setoriais sobre o tema.

Esta *Política* se insere em um conjunto amplo de elementos que integram o Sistema de Controles Internos e de Conformidade FGV cuja coordenação fica a cargo da Diretoria de Controles Internos (DCI) e deve ser lida e interpretada a partir do conjunto de documentos e normativos que compõem a estrutura de governança da informação da Instituição.

2. DEFINIÇÕES

DADOS PESSOAIS: Dado relacionado a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados **dados pessoais** aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”): Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o **tratamento de dados pessoais** em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os **titulares de dados pessoais** e ao mesmo tempo permitir o uso dos **dados** para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS E DE CONFORMIDADE FGV (SCICFGV): Constituído por um conjunto de elementos que, operados de forma integrada e dinâmica, auxiliam a Instituição a atingir seus objetivos estratégicos, bem como a

sua missão, visão e valores, orientando o seu desenvolvimento e garantindo com razoável grau de certeza que os riscos que poderiam comprometer a sua sustentabilidade e crescimento serão geridos de forma eficiente e eficaz.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”): Pessoa natural a quem se referem os **dados pessoais** que são objeto de **tratamento**.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”): Toda operação realizada com **dados pessoais**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIOS VISITANTES: Para fins da presente *Política*, os usuários visitantes dos portais eletrônicos da FGV serão considerados como os indivíduos que realizam visitas eventuais a esses portais.

USUÁRIOS DAS ÁREAS RESTRITAS: Para fins da presente *Política*, os usuários das áreas restritas dos portais eletrônicos da FGV serão considerados como os indivíduos que possuam *login* e senha de acesso às áreas restritas desses portais.

3. ESCOPO

A presente *Política* estabelece as possibilidades de **tratamento** conferidos aos **dados pessoais** que venham a ser obtidos dos **usuários visitantes** ou dos **usuários das áreas restritas dos portais da FGV** durante a sua navegação, e os resguardos da Instituição com relação a esses **dados**. Utiliza-se como referência, quando aplicável, a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**, dentre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de **dados pessoais**.

A presente *Política* não engloba aspectos definições ou diretrizes sobre *cookies* de computador, os quais são apresentados na *Política de Cookies*.

4. APLICABILIDADE

Esta *Política* presta informações transparentes aos **usuários visitantes** e aos

usuários das áreas restritas sobre os possíveis tratamentos dos seus **dados pessoais** em sua interação com os Portais da FGV. Além disso, apresenta diretrizes para garantir que a própria Instituição cumpra com as legislações que versam sobre proteção de **dados pessoais** no **tratamento** dos dados dos **usuários visitantes** e **usuários das áreas restritas** quando da sua interação com os domínios online da FGV.

A leitura desta [Política](#) é essencial para a navegação nos domínios da FGV, visto que, ao acessá-los e utilizar suas funcionalidades de qualquer forma, os usuários visitantes e usuários das áreas restritas aceitarão as práticas e diretrizes descritas e concordarão com a coleta, uso, armazenamento, dentre outros tratamentos dos seus dados pessoais, conforme disposto neste documento.

5. OBJETIVOS

São objetivos da [Política de Privacidade dos Portais FGV](#):

- Estabelecer diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso da Instituição com o cumprimento das legislações de proteção de **dados pessoais** aplicáveis;
- Informar aos **usuários visitantes** e **usuários das áreas restritas** sobre como ocorrem os **tratamentos** das suas informações e **dados pessoais** quando da sua mera visita e/ou utilização das áreas restritas dos domínios FGV.

A presente [Política](#) deve ser lida em conjunto com as obrigações previstas nos documentos abaixo relacionados, que versam sobre informações de proteção de **dados pessoais** e segurança da informação em geral, e a complementam quando aplicável:

- i. *Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais FGV*, que tem como objetivo fornecer orientações sobre como a Instituição deve gerenciar as diversas atividades e operações de **tratamento** de **dados pessoais** e estabelece a estratégia da FGV para resguardo e uso de **dados pessoais** que venham a ser tratados em suas atividades;
- ii. *Política de cookies do Portal FGV*, que busca conferir transparência e compreensão, pelos **usuários**, sobre as possíveis maneiras como os seus **dados pessoais** podem ser tratados, por meio dos *cookies*, em sua interação com o Portal FGV.

- iii. *Políticas e normas de procedimentos de segurança da informação*, bem como termos e condições de uso, que tratem sobre confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da FGV;
- iv. Todas as normas internas e granulares a respeito da proteção de **dados pessoais** que vierem a ser publicadas em Portais específicos da FGV para os quais os Usuários Visitantes e Usuários de Áreas Restritas vierem a ter acesso (e.g.: Portal FGV Ensino Médio, Portal dos Direitos dos Titulares de Dados FGV e outros).

6. COLETA DE DADOS

Os tipos e quantidades de informações coletadas e utilizadas nos portais eletrônicos da FGV podem variar de acordo com o tipo de **usuário** e com a área da página acessada (por exemplo, há diferenças no caso de o **usuário** fazer o *login* em uma área restrita, como o *eClass*, ou apenas visitar a página principal do Portal FGV). Ressalta-se que os dados coletados são utilizados apenas para as finalidades de prestação dos serviços oferecidos pela FGV e para as finalidades descritas nesta [Política](#).

Abaixo, detalham-se os tipos de **dados pessoais** coletados de acordo com o tipo de **usuário** que acessa os portais eletrônicos da FGV.

6.1. Visitantes dos Domínios FGV

No caso de haver o mero acesso aos portais eletrônicos da FGV, ocorrerá a coleta de dados de navegação, como informações sobre o navegador (browser e versão utilizada), definição do monitor e comportamento nos portais. Também é coletado o endereço IP, que é utilizado pela FGV para propósitos de segurança e para atendimento à legislação.

Ressalta-se que os portais eletrônicos da FGV fazem uso de *cookies* para o seu funcionamento, inclusive para a coleta dos dados acima mencionados. Os *cookies* são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador ou outro dispositivo do **usuário** (celulares e tablets, por exemplo) quando da sua visita, que podem permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os **usuários**. As informações relativas aos *cookies* utilizados no Portal FGV, incluindo as finalidades

do seu uso, podem ser acessadas na [Política de Cookies do Portal FGV](#).

6.2. Inscrições em e-mail marketing

Caso o **usuário visitante** deseje receber maiores e novas informações sobre cursos, produtos e serviços da FGV, poderão ser coletados em algumas partes dos portais eletrônicos **dados pessoais** como nome, telefone, e-mail, empresa, cidade e estado. Essas informações serão coletadas apenas se fornecidas pelo **usuário visitante** de forma totalmente espontânea, mediante a sua ciência e anuência.

Para além de fornecer um material otimizado ao interesse do **usuário visitante**, via e-mail, tais dados também são coletados para facilitar o contato e o esclarecimento de dúvidas junto à Instituição. Os e-mails, que podem conter anexos, sempre serão de fácil identificação do remetente e conterão endereço de e-mail válido para contato e seu assunto estará relacionado ao conteúdo da mensagem.

Ressalta-se que nenhuma outra empresa está habilitada a enviar e-mails em nome da Fundação Getulio Vargas.

Além disso, caso o **usuário visitante** não queira mais receber os e-mails da FGV, há sempre a opção, em seus rodapés, de descadastramento da lista de contato. Nesse caso, o envio será cessado em até 5 (cinco) dias úteis.

Por fim, a FGV incentiva o desenvolvimento e aplicação do Código de Autorregulamentação para a Prática de E-mail Marketing e, desde já, declara que envidará os seus melhores esforços para que toda forma de comunicação eletrônica da FGV esteja adequada aos parâmetros indicados pela autorregulamentação, para que as práticas de e-mail marketing sejam eticamente corretas.

6.3. Áreas de uso restrito

Nos portais eletrônicos da FGV, também há áreas de uso restrito. Alguns exemplos são: eClass, Aluno Online, Docente Online, Intranet, entre outros. O acesso a essas áreas é permitido por meio de *login* e senhas concedidas pela Instituição.

Para além dos dados de **usuários visitantes** coletados indicados no item 6.1, no momento de autenticação do acesso às áreas restritas, podem ser coletados também os seguintes dados desses **usuários das áreas restritas**: nome, conta de acesso FGV, endereço de e-mail, senha, data e hora de acesso, bem como as informações que especificamente precisem ser reveladas para usar tais áreas.

Nesse sentido, ressalta-se que as áreas restritas dos endereços eletrônicos da FGV têm seu uso permitido apenas para pessoas autorizadas e são protegidas por *login* e senha, de forma a resguardar a privacidade e a segurança dos seus usuários.

Indica-se, por fim, que algumas áreas restritas, as quais possuem links de acesso pelos portais eletrônicos da FGV, são de plataformas externas à FGV (como, por exemplo, o Outlook365 e o Outlook WebApp). Nesses casos, as operações de autenticação se sujeitarão às regras dispostas nos termos de uso e políticas de privacidade das respectivas plataformas, e a FGV não tem nenhum controle ou responsabilidade sobre o uso que estas podem fazer das informações de *login* dos seus respectivos usuários.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

7.1. Compartilhamentos externos à FGV

Como a FGV possui sua sede no Brasil, todos os **dados pessoais** e **tratamentos** realizados são regidos pela lei brasileira.

Apenas a FGV possui acesso aos **dados pessoais** coletados por meio de seus portais eletrônicos. A Instituição não aluga, vende ou cede os **dados pessoais** dos **usuários visitantes** ou dos **usuários das áreas restritas** para nenhuma empresa ou área externa à FGV. O acesso a esses dados pessoais também é restrito à FGV, sendo-lhe facultada a contratação de Operadores para tratar tais dados com o objetivo estrito de fornecimento de infraestrutura de Tecnologia da Informação.

A Instituição se reserva o direito de acessar, ler, preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da FGV e seus **usuários**.

7.2. Links a páginas externas aos portais eletrônicos da FGV

Ademais, é possível que, nas publicações realizadas nos portais eletrônicos da FGV, constem links que façam com que o **usuário visitante** ou o **usuário das áreas restritas** seja redirecionado para páginas de terceiros. Ressalta-se que a Instituição não se responsabiliza pelos conteúdos, práticas e políticas de privacidade desses terceiros. Recomenda-se que o **usuário visitante** leia as políticas e termos de uso dessas páginas antes de submeter a elas qualquer **dado pessoal**.

8. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A FGV armazenará os **dados pessoais** coletados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

No caso de solicitação de exclusão de informações, a Instituição se reserva o direito de preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou derivadas de ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da FGV e seus **usuários**.

9. ASPECTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A FGV se valerá de medidas técnicas e organizacionais, dentro de seus melhores esforços, para assegurar a segurança dos **dados pessoais** de seus Portais. Tais esforços estão em contínuo aprimoramento conforme a sua [Política de Segurança da Informação](#) e outras normativas e documentos de acesso interno sobre o tema.

Além disso, ressalta-se que as funcionalidades das áreas restritas são de uso controlado e protegidas por *login* e senha, de forma a resguardar a privacidade e a segurança dos usuários. Estes devem impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos seus **dados pessoais**, protegendo sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo *logout* após ter concluído o acesso à sua conta.

Além disso, cabe ao **usuário da área restrita** seguir as orientações institucionais concernentes à troca periódica de senhas para evitar acessos indevidos.

10. CONTATO RELACIONADO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA FGV E PORTAL DOS DIREITOS DOS TITULARES

Caso o **usuário visitante** ou **usuário das áreas restritas** das funcionalidades dos endereços eletrônicos da FGV tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas à presente [Política](#), ou acredite que seus **dados pessoais** tenham sido utilizados de maneira inconsistente com esta [Política](#), poderá entrar em contato por meio do e-mail dpo@fgv.br. Este e-mail **não** substituirá os canais regulares de atendimento da FGV e **não** se destina a requisições relacionadas a direitos previstos

na LGPD.

Para atendimento a temas que não necessariamente guardem relação primária com a proteção de dados pessoais, o usuário poderá ser valer dos canais regulares de atendimento da FGV, os quais estão disponíveis em: <<https://portal.fgv.br/en/node/19136>>.

Para atendimento aos direitos previstos aos artigos 18, 19 e 20 da LGPD, a FGV dispõe de portal exclusivo para que o **usuário visitante** ou **usuário das áreas restritas** possa solicitar as providências que julgar necessário. Este canal está disponível em: <https://portal.fgv.br/pt-br/pt-br/protecao-dados-pessoais> por meio de clique em “Conheça o Portal dos Direitos dos Titulares FGV” e efetuação de cadastro com e-mail e senha pessoais. Para a utilização deste Portal, o e-mail a ser cadastrado pode ou não ser do provedor @fgv.br.

11. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reitera-se que a FGV reconhece o seu compromisso em zelar pelo **tratamento** adequado de **dados pessoais** para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades. Nesse sentido, a presente *Política* será revisitada e atualizada a critério da FGV, podendo refletir modificações legais ou regulatórias para a proteção de dados pessoais. Todas as alterações realizadas serão comunicadas oportunamente pelos canais oficiais da Fundação.

Esta é a **segunda** versão da *Política de Privacidade* e, a título de transparência, a versão anterior (1.0) pode ser consultada no Apêndice Único. A motivação das alterações se deve às adaptações necessárias após a aprovação e vigência da LGPD.

Versão: 01.2021

Atualizada em: 13 de janeiro de 2021.

APÊNDICE ÚNICO:

VERSÃO ANTERIOR (1.0) DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CONSULTA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Tendo em vista o comprometimento da Fundação Getulio Vargas em resguardar a privacidade do usuário de nosso Portal, foi desenvolvida esta política de privacidade demonstrando a você as razões pelas quais coletamos informações sobre nossos usuários durante sua navegação. Dessa forma, explicaremos todo o processo desde a coleta até a forma de utilização de suas informações.

Pedimos que leia esse documento, e visando sempre resguardar sua privacidade, essa política poderá mudar ao longo do tempo. Dessa forma, pedimos que a verifique periodicamente.

Quando você inicia sua navegação ao nosso portal é capturado seu IP e adicionado um cookie em sua máquina. O Endereço de IP é um endereço numérico determinado em seu computador, sendo usado por nós para propósitos de segurança.

O Cookie é um ponto eletrônico que servirá para capturar dados não sigilosos (browser utilizado, versão, definição do monitor e comportamento em nosso portal) de seu equipamento visando entender seu comportamento e lhe proporcionar uma melhor experiência na navegação. Cabe destacar que tais dados não são utilizados separadamente e sim em conjunto com outros usuários, resultando na sua não individualização, resguardando sua privacidade. A qualquer momento você poderá, por meio de seu navegador, apagar esse cookie.

Coletamos em algumas partes de nosso portal, de forma totalmente espontânea e com o seu consentimento, dados pessoais como nome, telefone, email, empresa, cidade e estado caso queira receber maiores informações sobre cursos, produtos e serviços da Fundação. Tal necessidade se faz presente com o intuito de fornecermos um material otimizado ao seu interesse, além de facilitar seu contato e esclarecimento de dúvidas.

Há no portal da Fundação Getulio Vargas algumas áreas de uso restrito, sendo seu acesso por meio de senhas concedidas pela instituição. Cabe ao usuário nos contatar, pelo e-mail marketing@fgv.br, caso sua conta tenha sido acessada por terceiros ou sem a sua permissão. O usuário também se compromete a não deixar sua conta aberta enquanto não a estiver utilizando e sempre que sair do computador, para evitar que terceiros a acessem.

Garantimos que somente a Fundação Getulio Vargas tem acesso às suas informações coletadas sendo que não serão reveladas a terceiros, salvo com sua permissão ou por força da lei, por ordem de autoridade competente ou judicialmente.

Conforme o seu interesse demonstrado durante sua navegação em nosso portal, poderemos lhe enviar e-mails com novas informações sobre produtos e serviços. Nenhuma outra empresa está habilitada a enviar e-mails em nome da Fundação Getulio Vargas e, caso não queira mais receber nossos e-mails, nos rodapés haverá sempre a opção de se descadastrar da lista, cessando o envio, em até dois dias úteis ou até em cinco dias úteis quando solicitado por outros meios.

Os referidos emails, que poderão conter anexos, sempre serão de fácil identificação do remetente, conterão endereço de email válido para contato e seu assunto estará relacionado ao conteúdo da mensagem.

A FGV é a única e exclusiva detentora da propriedade intelectual dos documentos disponibilizados em seu website e, quando assim não o for, constará ostensivamente no documento disponibilizado o nome do detentor da propriedade intelectual do mesmo.

O usuário, neste ato, declara estar ciente de que o uso das informações contidas no website é exclusivo para fins não comerciais, não sendo permitida a sua divulgação sem autorização prévia e expressa da FGV.

A FGV não se responsabiliza pelo conteúdo, política de privacidade, e demais co- relatos, dos websites dos links por ela disponibilizados.

A FGV incentiva o desenvolvimento e aplicação do Código de Autoregulamentação para a Prática de Email Marketing e, desde já, declara que envidará os seus melhores esforços para que toda forma de comunicação eletrônica da Fundação esteja adequada aos parâmetros indicados pela autoregulamentação, para que um email seja considerado como eticamente correto.

